

# Gedragcode



## VOORWOORD **VAN DE RAAD VAN BESTUUR**



Beste medewerkers,

In een steeds sneller veranderende zakelijke omgeving is het belangrijk om bindende waarden en principes te hebben die alle collega's leiden bij het zakendoen - zowel in alledaagse situaties als wanneer beslissingen vaak moeilijk zijn. Deze gedragscode bouwt voort op de waarden van Stern Energy en vat de normen en principes samen die we allemaal naleven. Dit is belangrijk om het vertrouwen dat we in de loop der jaren hebben opgebouwd met onze zakelijke partners niet in gevaar te brengen.

Ons succes en onze goede reputatie zijn afhankelijk van ieder van jullie. We dragen allemaal verantwoordelijkheid voor ons werkgebied. We moedigen je daarom aan om de principes van deze gedragscode toe te passen in je dagelijkse werk en zo bij te dragen aan een betere toekomst.

Met vriendelijke groeten  
De Raad van Bestuur

In deze publicatie staat Stern Energy voor Stern Energy S.P.A. en voor alle directe en indirecte dochterondernemingen. Overal waar de mannelijke vorm wordt gebruikt, wordt op dezelfde manier naar alle geslachten verwezen.

# INHOUD

Betekenis van de Code	4
Onze waarden	5
Scope	6
Mensen en de omgeving	7
Zakelijke relaties	11
Verantwoordelijkheid en communicatie	18



# CODE.

## Wat betekend het? En welk doel dient het?

Deze Gedragscode ("Code") vat onze waarden samen en specificeert de doelen en principes die de basis vormen voor ons zakelijk en sociaal handelen. De Gedragscode is vooral bedoeld als leidraad en ondersteuning om ervoor te zorgen dat we te allen tijde zaken doen in overeenstemming met de wetgeving en het interne beleid.

In wezen gaat het erom dat we te allen tijde op een vertrouwensvolle en verantwoordelijke manier en integer handelen - tegenover alle zakelijke partners en belanghebbenden van Stern Energy. Ons begrip van waarden moedigt actieve deelname aan het vormgeven van ons bedrijf aan.

Omdat deel uitmaken van Stern Energy betekent dat je de Stern Energy waarden elke dag binnen en buiten het bedrijf uitdraagt.



# ONZE WAARDEN



## **Kwaliteit, competentie & Specialisatie**

We werken punctueel, effectief en systematisch om een uitstekende service te garanderen



## **Ethiek & duurzaamheid**

We ondersteunen de energietransitie voor een duurzame toekomst met respect voor het milieu en lokale gemeenschappen.



## **Transparantie & Verantwoordelijkheid**

We garanderen onze klanten snelheid en kwaliteit van onze dienstverlening dankzij de dagelijkse inzet van competente en verantwoordelijke mensen



## **Mensen, hart & passie**

Wij geloven in de centrale rol van mensen en ondersteunen hun groei, training en expressie van hun potentieel binnen de groep.

# Voor wie is deze gedragscode bedoeld?

Managing Director

De raad van bestuur

Medewerkers

Leidinggevenden



Iedereen bij Stern Energy leeft en handelt naar de Gedragscode. Leidinggevenden hebben een extra verantwoordelijkheid. Zij zorgen ervoor dat hun teamleden bekend zijn met de principes van de Code en geven waar nodig advies en hulp. Onze leidinggevenden fungeren dus als rolmodel. Voortbouwend op ons gedeelde begrip van waarden, wordt van hen ook gevraagd om integer leiding te geven en alle compliance-gerelateerde activiteiten te ondersteunen. Waar de normen van onze Code verder gaan dan wat wettelijk vereist is, zullen we onze Code naleven.

In situaties waarin deze Code geen eenduidige antwoorden of aanbevelingen voor actie geeft, stellen we onszelf de volgende vragen:

- Is het veilig en legaal?
- Voelt het goed?
- Is dit een goed voorbeeld? Beschermst het de goede reputatie en winstgevendheid van Stern Energy?

Als we deze vragen bevestigend kunnen beantwoorden, handelen we naar eer en geweten in overeenstemming met onze waarden en onze Code. Als er echter nog vragen of onzekerheden zijn, helpt het Compliance Management Team je graag verder.

**MENSEN  
EN DE OMGEVING**





## Respect en tolerantie

We bevorderen diversiteit, integratie, respect voor meerderheden en erkenning van minderheden. Dit maakt de bedrijfscultuur van Stern Energy zo bijzonder. In deze context is steun voor de ontwikkeling van elk individu van bijzonder belang.

We behandelen alle mensen gelijk - ongeacht leeftijd, burgerlijke staat, ras, religie, geslacht, seksuele geaardheid of afkomst, het erkennen van de inherente waarde van de grondbeginselen van de grondwet van elk land waar de Stern Energy Groep actief is. Dit betekent ook nultolerantie voor alle vormen van discriminatie, intimidatie of pesten. Dit geldt in het bijzonder voor elke vorm van seksueel geweld.

### We do



- Iedereen wordt behandeld zoals hij behandeld wil worden
- Medewerkers die te maken hebben met of op de hoogte zijn van discriminerend gedrag of pesten, moeten contact opnemen met de vertrouwenspersoon.

### We don't



- Discriminerend gedrag, seksueel geweld of pesten
- Beslissingen nemen op basis van afkomst, huidskleur of geslacht





## Mensen en de omgeving

Bij Stern Energy staan de mensen met en voor wie we werken centraal bij alles wat we doen. We willen dat elke medewerker altijd met plezier naar zijn werk komt. Ons doel is dat alle medewerkers, zonder uitzondering, dezelfde waardering en ondersteuning ervaren bij het ontplooiën van hun persoonlijke potentieel. Dit vereist een open en op vertrouwen gebaseerde werkomgeving; het bieden van een dergelijke omgeving en eerlijke werkomstandigheden is onze verantwoordelijkheid. Een werkomgeving waarin iedereen zich prettig voelt, wordt ook gewaarborgd door onze gezondheids- en veiligheidsmaatregelen op het werk. Of het nu op kantoor is of op een andere werkplek - we bekijken consequent alle mogelijkheden om de uitvoering van onze projecten verder te verbeteren, ongevallen en letsel te voorkomen en gezondheidsrisico's te minimaliseren. Stern Energy zorgt voor gelijke kansen en rechtvaardigheid bij het erkennen van individuen op basis van hun capaciteiten en behaalde resultaten. Flexibele werktijden en slimmer werken zijn beschikbaar in overeenstemming met de zakelijke behoeften en de "dienstverlening" aan onze klanten. En last but not least, rapporteren we alle ongevallen en bijna-ongevallen.

### We do



- Naleving van alle relevante wet- en regelgeving op het gebied van gezondheid en veiligheid, bedrijfsveiligheidsvoorschriften, beleid en procedures, inclusief de organisatie en bijscholing van alle relevante trainingen
- Activiteiten die veilig zijn en niet schadelijk voor de gezondheid
- Rapporteren van alle ongevallen en toenemende overbelasting
- ISO-certificering: Het kwaliteits-, milieu-, gezondheids- en veiligheidsmanagementsysteem voldoet aan de ISO 9001, ISO 14001 en ISO 45001 normen (\*)

### We don't



- Werken onder invloed van drugs of alcohol
- Arbeidsongevallen verbergen
- Geen hulp zoeken bij een vermoeden van werkgerelateerde mentale overbelasting

\*Sinds 2019 in Italië en vanaf 2022 in Engeland heeft Stern Energy de ISO 9001, 14001 en 45001 certificeringen behaald. Momenteel bevinden de Duitse, Franse en Nederlandse locaties zich in het proces van het verkrijgen van dezelfde certificeringen.



## Het milieu beschermen

Milieubeschermt is een essentieel onderdeel van onze sociale verantwoordelijkheid. We erkennen dat de opwarming van de aarde al tientallen jaren gestaag toeneemt en dat ons leven beïnvloed wordt door veranderende milieu- en klimaatinvloeden. Als onderdeel van de Encavis Group steunen we het doel van de Overeenkomst van Parijs van 2015 om de opwarming van de aarde met 1,5 graad te beperken. Daarom is de bescherming van het milieu en de biodiversiteit een hoeksteen van onze bedrijfsstrategieën en de dagelijkse activiteiten van onze werknemers. Om dit te bereiken worden we uitgedaagd om de belangrijkste milieurisico's te identificeren die relevant zijn voor ons bedrijf en om geschikte maatregelen te implementeren om deze risico's te minimaliseren.

Stern Energy heeft de ISO 14001-certificering verkregen om haar milieubeleid te bevorderen (\*).

### We do



- Afvalvermindering, recycling, water-, papier- en energiebesparing door elke werknemer en op elke werkplek
- Vermijd onnodige (zaken)reizen; als deze nodig zijn, gebruiken we de trein - behalve voor zeer lange afstanden.
- Voldoen aan wettelijke voorschriften en interne controles om milieurisico's te minimaliseren
- Milieu-incidenten of gevaren melden

### We don't



- Valse informatie doorgeven bij het toezicht op de zonneparken
- Schendingen van toepasselijke milieuvoorschriften en -normen negeren
- Verspilling van middelen

\*Sinds 2019 in Italië en vanaf 2022 in Engeland heeft Stern Energy de ISO 9001, 14001 en 45001 certificeringen behaald. Momenteel bevinden de Duitse, Franse en Nederlandse locaties zich in het proces van het verkrijgen van dezelfde certificeringen.

# ZAKELIJKE RELATIES





## Conflict van belangen

We nemen al onze zakelijke beslissingen in het primaire belang en ten voordele van Stern Energy. De ervaring leert dat er van tijd tot tijd belangenconflicten kunnen ontstaan. Het is echter onze zorg om belangenverstremgeling zoveel mogelijk te vermijden. We doen dit door elke bedrijfsbeslissing bewust in twijfel te trekken en de gevolgen ervan te overwegen. We vertrouwen erop dat al onze medewerkers hun beslissingen uitsluitend nemen op basis van objectieve criteria en zich bij het nemen van zakelijke beslissingen niet laten leiden door persoonlijke belangen en relaties. Alle medewerkers zijn daarom verplicht om alle persoonlijke situaties die aanleiding geven of lijken te geven tot een belangenconflict, zoals zakelijke relaties met echtgenoten, partners, familieleden of vrienden, of zelfs investeringen in bedrijven die zaken doen of willen doen met Stern Energy, te melden aan de Compliance Manager en deze expliciet te laten goedkeuren na zorgvuldige afweging per geval.

### We do



- Strikte scheiding van zakelijke en persoonlijke belangen
- Mogelijke belangenconflicten worden vooraf en volledig bekendgemaakt

### We don't



- Situaties creëren waarin persoonlijke belangen kunnen botsen met de belangen van Stern Energy
- Situaties verbergen die kunnen leiden tot belangenverstremgeling



## Geschenken en uitnodigingen

We streven naar goede relaties - maar niet door gulle giften. Het is mogelijk dat ons een geschenk of uitnodiging wordt aangeboden als een beleefd gebaar. Maar wanneer de nadruk ligt op het accepteren van een persoonlijk voordeel of het beïnvloeden van een beslissing, weigeren we dit aan te nemen. We accepteren of geven alleen geschenken en uitnodigingen als ze van bescheiden waarde zijn en in overeenstemming met de algemene zakelijke praktijk als een gebaar van hoffelijkheid. In een dergelijke situatie gaan we voorzichtig te werk en hebben we gevoel voor verhoudingen om ervoor te zorgen dat onze motieven niet verkeerd worden begrepen. Zakelijke maaltijden en conferenties worden over het algemeen als gepast beschouwd als er een legitiem zakelijk doel voor is. Om individuele medewerkers te beschermen, moet in bepaalde situaties en in geval van twijfel vooraf toestemming worden gevraagd aan de Compliance Manager.

### We do



- We accepteren geen grote geschenken of uitnodigingen
- We zijn extra voorzichtig in landen met een aanzienlijk risico op corruptie of wanneer we te maken hebben met overheidsfunctionarissen.
- Als we steekpenningen aangeboden krijgen, stellen we de Compliance Manager onmiddellijk op de hoogte.

### We don't



- Smeergeld of grotere geschenken verbergen.
- Uitnodigingen voor een lunch of diner accepteren om zakelijke voordelen te genereren.



## Corruptie

In onze zakelijke transacties zijn we volledig toegewijd aan integriteit. We verwerpen daarom elke vorm van corruptie. Zelfs kleine geldbedragen of bijdragen in natura aan (potentiële) zakenpartners, overheidsfunctionarissen of privépersonen om bedrijfsprocessen, administratieve procedures of officiële handelingen te vergemakkelijken of te versnellen zijn bij Stern Energy niet toegestaan - en geen enkele vorm van omkoping wordt geaccepteerd.

### We do



- Maak zorgvuldig gebruik van tussenpersonen
- Afzien van zakendoen als er corruptie in het spel is
- Onmiddellijk het Compliance Management op de hoogte stellen als ons steekpenningen worden aangeboden
- De kosten van onze reis en verblijf dragen

### We don't



- Echtgenoten, partners of kinderen uitnodigen voor zakendiners als privébelangen overheersen
- Steekpenningen betalen om officiële procedures te versnellen



## Geld witwassen

We geven witwaspraktijken geen kans en doen dan ook niet mee aan witwaspraktijken en faciliteren ze ook niet. We houden ons strikt aan de antiwitwaswetten, maar ook aan de antiterrorismewetten en andere voorschriften. Dit houdt ook in dat we de landen- en sanctielijsten in acht nemen en geen zakelijke relaties onderhouden met staten die op de lijst staan. In plaats daarvan doen we alleen zaken met gerenommeerde zakenpartners die de geldende wetten naleven en hun middelen uit legitieme bronnen betrekken. We verifiëren niet alleen grondig de identiteit van potentiële klanten, zakenpartners en andere derde partijen. We nemen ook uitgebreide maatregelen om de transparantie van onze zakelijke relaties te garanderen. Onze gedragscode voor zakenpartners is van bijzonder belang bij het vormgeven van onze zakelijke relaties. We willen immers weten met wie we te maken hebben - ruim voordat we contracten tekenen of transacties aangaan.

### We do



- Voldoe aan de toepasselijke wet- en regelgeving tegen het witwassen van geld en het bedrijfsbeleid; gebruik uitsluitend fondsen uit legale bronnen
- Verdachte transacties melden aan de leidinggevende en aan het Compliance Management

### We don't



- Contante betalingen verrichten of accepteren
- Sancties niet herzien
- Vermoedens niet melden

## Opgepast!



### Situaties die wijzen op mogelijke witwasactiviteiten

- Onregelmatige betalingstransacties
- Betalingen van grote hoeveelheden contant geld
- Individuele facturen betaald in termijnen
- Verdacht gedrag van klanten en andere zakenpartners
- Facturen die betaald moeten worden aan "vreemde" rekeningen, bijvoorbeeld in het buitenland

## handelen met voorkennis

Het spreekt voor zich dat we voorkennis vertrouwelijk behandelen en voorzorgsmaatregelen nemen om een eerlijke en duurzame handelswijze mogelijk te maken.

### Wat is voorkennis?

Voorkennis is informatie die niet openbaar is gemaakt, die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking heeft op een of meer emittenten of op een of meer financiële instrumenten en die, indien zij openbaar zou worden gemaakt, waarschijnlijk een aanzienlijke invloed zou hebben op de koers van deze financiële instrumenten of op de koers van daarvan afgeleide financiële instrumenten.

Een schending van de geheimhoudingsplicht met betrekking tot voorkennis of handel met voorkennis kan leiden tot boetes en strafrechtelijke vervolging.

### We do



- Aandelen kopen van de Encavis Groep waartoe we behoren, om ons geloof in het succes van onze Groep tot uitdrukking te brengen.

### We don't



- Voorkennis gebruiken om persoonlijke voordelen te behalen bij het verhandelen van Encavis-aandelen





## Eerlijke concurrentie

Eerlijkheid staat voorop bij Stern Energy. Meer specifiek betekent dit dat we concurrenten en andere marktdeelnemers altijd eerlijk behandelen binnen de grenzen van toelaatbare concurrentie en binnen de huidige wettelijke nationale en internationale grenzen en wetten. Dit houdt in dat we niet samenspannen of voorkennis gebruiken, wat meestal ten koste gaat van velen en in het voordeel is van enkelen (kartelafspraken). Dit geldt voor alle werknemers op alle afdelingen. We weten allemaal dat antitrustwetten in het bijzonder overeenkomsten verbieden die de concurrentie beperken. Hieronder vallen bijvoorbeeld afspraken met concurrenten bij aanbestedingen. Ook prijsafspraken en misbruik van onze marktpositie zijn verboden. Dergelijke overtredingen worden op geen enkele manier getolereerd. Informatie die wijst op heimelijke afspraken zal worden gerapporteerd.

### We do



- Zelfstandig beslissingen nemen over prijzen, klanten of aanbestedingen
- Richtlijnen met betrekking tot mededingingswetten naleven

### We don't



- Prijsafspraken maken met concurrenten
- De beslissing coördineren aan welke aanbestedingen Stern Energy deelneemt

**VERANTWOORDELIJK-  
HEID  
EN COMMUNICATIE**





## Bescherming van onze handelsgeheimen en intellectuele eigendom

Het beschermen van intellectueel eigendom is essentieel voor ons bedrijf. Daarom beschermen we de knowhow van Stern Energy, waartoe ook onze medewerkers behoren. Daarnaast beschermen we activa en middelen tegen schade, aanvallen, diefstal en misbruik. Waar het activa van derden betreft, gebruiken we deze met dezelfde zorg en toewijding als onze eigen activa. Speciale aandacht wordt besteed aan onze IT, een van de belangrijkste fundamenten van onze bedrijfsactiviteiten. Alle regelingen voor de verwerking van persoonsgegevens bij Stern Energy zijn in overeenstemming met de bepalingen van de General Data Protection Regulation (GDPR), die we strikt naleven. Handelsgeheimen zijn onderworpen aan autorisatieniveaus, wat mogelijk misbruik vermindert. We investeren voortdurend in onze IT-beveiligingsstructuur en we testen nieuwe toepassingen grondig voordat we ze installeren.

### We do



- Meld gevallen die wijzen op misbruik of verduistering van activa
- Voldoen aan het beleid van Stern Energy inzake informatiebeveiliging en gegevensbescherming
- Veilig en verantwoordelijk omgaan met eigen bezittingen en bezittingen van derden

### We don't



- Vertrouwelijke informatie of eigendomsrechten van derden gebruiken
- Beschadigen, misbruiken of verduisteren van eigen bezittingen of bezittingen van derden



## Data protectie

Van adressen en bankgegevens tot gebruikersprofielen of cookiegegevens van klanten, leveranciers en medewerkers - Stern Energie werkt op alle niveaus om persoonlijke gegevens te beschermen tegen onrechtmatig gebruik en misbruik in overeenstemming met de wettelijke voorschriften. Daarom hebben we al onze medewerkers verplicht om persoonlijke gegevens te beschermen. Dit geldt niet alleen voor onze eigen gegevens, maar natuurlijk ook voor de gegevens van onze zakelijke partners en klanten, aangezien we de bescherming van persoonsgegevens beschouwen als een essentiële voorwaarde voor eerlijke zakelijke activiteiten.

## Communicatie

We communiceren binnen het kader van de toepasselijke regelgeving en zorgen ervoor dat alle informatie die we communiceren waarheidsgetrouw, accuraat en volledig is. Relaties met de media moeten het legitieme recht op informatie respecteren en zijn uitsluitend voorbehouden aan de verantwoordelijkheden en functies die zijn gedelegeerd binnen het bedrijf en de algemene directie van elke dochteronderneming van Stern Energy. Als algemene regel maken we onderscheid tussen persoonlijke meningen en het bedrijf; ook mogen medewerkers alleen namens Stern Energy handelen als ze daar uitdrukkelijk toestemming voor hebben gekregen.

## We do



- Maak onderscheid tussen persoonlijke meningen en het bedrijf
- Vragen van de media doorgeven aan het Communicatie team

## We don't



- Persoonlijke meningen over Stern Energy verspreiden, bijvoorbeeld via sociale media
- Documenten ondertekenen zonder de juiste autorisatie

# Nog vragen? Onduidelijkheden? Dit is wat je moet doen!



"Als u een overtreding of een  
mogelijke overtreding van deze  
Code, meld dit dan."

[compliance@stern-energy.com](mailto:compliance@stern-energy.com)

Deze Gedragscode is bedoeld om je te helpen de cultuur en manier van werken bij Stern Energie (nog beter) te begrijpen en te doorgronden. Het is echter mogelijk dat we in ons dagelijks werk voor situaties komen te staan waarbij we het gevoel hebben dat de Code geen duidelijk antwoord kan geven. In zo'n geval nemen we contact op met de Compliance Manager

**"Wij geloven in  
de centrale rol  
van mensen"**

