

I principi che guidano **STERN ENERGY S.p.A.** in materia di Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza dei lavoratori sono:

- soddisfare costantemente i requisiti del servizio concordati con il cliente compresi quelli cogenti;
- identificare, valutare e monitorare periodicamente i rischi e le opportunità associati alle proprie attività, prodotti e servizi;
- individuare e soddisfare anche quelle necessità non ancora riconosciute come tali dal cliente, ma che tuttavia potrebbero restituire un valore aggiunto dai nostri servizi;
- modulare il servizio con flessibilità sulle specifiche esigenze del cliente, facendo di queste ultime il requisito primario nella progettazione dei servizi;
- assicurare al cliente un servizio rapido, tempestivo e trasparente, rispettando i tempi concordati e recependo con flessibilità le eventuali modifiche;
- monitorare periodicamente la percezione della soddisfazione dei clienti e delle parti interessate interne ed esterne;
- recepire e conformarsi alle prescrizioni di legge applicabili al servizio erogato e ad eventuali altre, sottoscritte dall'organizzazione, comprese quelle relative alla Salute e Sicurezza dei lavoratori ed all'Ambiente;
- contribuire, attraverso la ricerca della massima efficienza degli impianti gestiti, all'incremento dell'utilizzo delle fonti energetiche rinnovabili ed alla mitigazione dei cambiamenti climatici;
- monitorare periodicamente l'impatto ambientale delle proprie attività, prodotti e servizi e proteggere l'ambiente prevenendo l'inquinamento anche in situazioni anomale o di emergenza;
- gestire correttamente lo smaltimento dei rifiuti prodotti, realizzando ove possibile un'adeguata raccolta differenziata;
- utilizzare in maniera oculata e consapevole le risorse energetiche e materiali, puntando al contenimento dei consumi e delle risorse necessarie;
- eliminare per quanto possibile ogni fonte di rischio per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori, al fine di prevenire lesioni e malattie professionali, adottando specifiche misure di mitigazione per i rischi residui significativi per le mansioni svolte dal personale che lavora per l'azienda;
- incoraggiare il proprio personale a fornire suggerimenti al fine di ottimizzare la qualità dei processi, prevenire incidenti e infortuni, nonché migliorare la tutela della salute e dell'ambiente.
- migliorare le condizioni di sicurezza e qualità del lavoro e dei processi, in un'ottica di miglioramento continuo.
- promuovere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori ai processi decisionali inerenti la Salute e Sicurezza del personale che lavora per l'azienda;
- migliorare continuamente le prestazioni aziendali, comprese quelle relative alla salvaguardia dell'Ambiente ed alla Salute e Sicurezza dei lavoratori, sia attraverso il progressivo consolidamento di metodi e processi, sia tramite l'accrescimento delle competenze e della consapevolezza del personale;
- coinvolgere progressivamente i propri fornitori ed appaltatori nell'adozione di questi principi attraverso criteri coerenti di selezione, qualifica e valutazione degli stessi;
- verificare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi fissati, attraverso riesami periodici del Sistema di Gestione da parte della Direzione, introducendo progressivamente metriche per la valutazione delle sue prestazioni e fissando le opportune azioni correttive e di miglioramento

STERN ENERGY S.p.A., per il perseguimento di tali principi e degli obiettivi che ne derivano, ha adottato come principale strumento un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti delle norme ISO 9001, ISO 14001 ed ISO 45001.

La presente Politica Aziendale viene resa nota a tutti i dipendenti e collaboratori interni, nonché resa disponibile alle parti esterne interessate attraverso il sito web istituzionale dell'azienda: www.stern-energy.it.

Parma, 23/08/2024

Il Presidente

